



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Modalidad de enseñanza virtual desde la percepción de los
docentes y estudiantes universitarios de Chiclayo-2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Lora Vera, Fátima (ORCID: 0000-0002-0062-8944)

ASESORA:

Mg. Flores Ledesma, Katia Ninozca (ORCID: 0000-0002-9088-5820)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

Con mucho cariño a mi familia que siempre me da su apoyo y quienes constantemente me dan palabras de aliento para seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios por darme la vida y fortaleza que necesito cada día para seguir adelante.

A mi familia por compartir con alegría los logros en mi vida.

A la Dr. Katia Flores por su constante apoyo y guía en el proceso de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	8
3.1 Tipo y diseño de investigación	8
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	9
3.3 Escenario de estudio.....	9
3.4 Participantes	10
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.6 Procedimiento	11
3.7 Rigor científico.....	11
3.8 Método de análisis de datos.....	12
3.9 Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	13
V. CONCLUSIONES	20
VI. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de categorización</i>	9
Tabla 2 <i>Universidades licenciadas</i>	9
Tabla 3 <i>Participantes</i>	10

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Sub categoría 1: <i>Uso de Tics o herramientas tecnológicas</i>	13
Figura 2: Sub categoría 2: <i>Estrategia enseñanza – aprendizaje</i>	14
Figura 3: Sub categoría 3: <i>Aspecto socio emociona</i>	16
Figura 4: Categoría 1: <i>Enseñanza virtual</i>	18

RESUMEN

La investigación se realizó con el objetivo de conocer la percepción de los docentes y estudiantes universitarios frente a la modalidad de enseñanza virtual. El método es el fenomenológico hermenéutico que permitió conocer como los docentes y estudiantes universitarios se enfrentaron a la educación a distancia a través de la virtualidad. El escenario de estudio se centró en cuatro universidades licenciadas de la ciudad de Chiclayo bajo un contexto virtual. Los participantes fueron docentes y estudiantes universitarios. El instrumento que se utilizó fue la entrevista guiada, la técnica utilizada fue la entrevista y su instrumento la guía de entrevista a profundidad. Se concluyó que los docentes y estudiantes universitarios perciben que la modalidad de enseñanza virtual se enfrentó a desafíos tecnológicos, metodológicos y emocionales y con el paso del tiempo y la experiencia han ido mejorando, permitiendo abrir nuevas oportunidades virtuales de desarrollo académico.

Palabras claves: Enseñanza, educación a distancia, aprendizaje en línea.

ABSTRACT

The research was carried out with the objective of knowing the perception of university teachers and students regarding the virtual teaching modality. The method is the hermeneutical phenomenological that allowed us to know how university teachers and students faced distance education through virtuality. The study scenario focused on four licensed universities in the city of Chiclayo under a virtual context. The participants were teachers and university students. The instrument used was the guided interview, the technique used was the interview and its instrument the in-depth interview guide. It was concluded that university teachers and students perceive that the virtual teaching modality faced technological, methodological and emotional challenges and with the passage of time and experience they have been improving, allowing the opening of new virtual opportunities for academic development.

Keywords: Teaching, distance education, online learning.